TECHNOLOGY

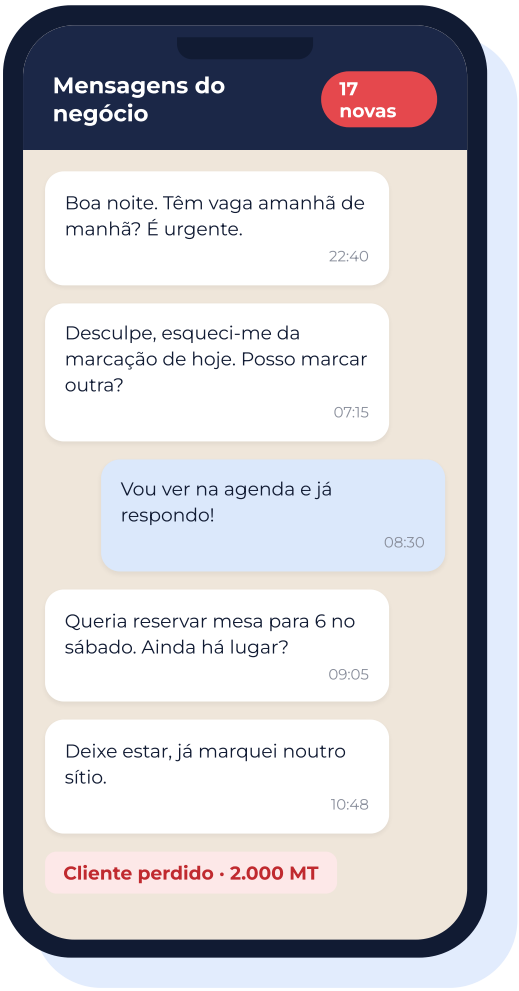
MF SERVICES

Novembro de 2026

PARA NEGÓCIOS QUE AINDA GEREM TUDO À MÃO

Quantos clientes ficaram por atender esta semana?

Agenda num caderno, telefone a tocar a meio do atendimento, clientes que faltam sem avisar e papéis que não se encontram. Seja uma clínica, um restaurante ou outro serviço por marcação, cada uma destas coisas custa clientes, e quase nenhuma aparece nas contas.



Já lhe aconteceu?

- ☐ Duas pessoas marcaram a **mesma hora** no caderno da agenda.
- ☐ O telefone tocou **a meio de um atendimento** e ninguém pôde atender.
- ☐ Um cliente **não apareceu** e ninguém lhe tinha ligado a lembrar.
- ☐ Um pedido chegou **fora de horas** e, de manhã, o cliente já tinha ido a outro lado.
- ☐ A ficha ou o historial de um cliente **não se encontrou**.
- ☐ Quem procura o seu negócio na internet **não encontrou** horários, serviços nem contactos.

Se marcou duas ou mais, o seu negócio está a perder clientes e tempo todas as semanas.

O CUSTO ESCONDIDO DAS FALTAS

Exemplo: 3 marcações perdidas por semana, de 2.000 MT cada

3 faltas × 2.000 MT × 4 semanas

= 24.000 MT por mês

Num ano, 288.000 MT que não entraram no negócio.

Faça a conta do seu negócio

_____ faltas × _____ MT × 4

= _____ **MT por mês**

E isto sem contar as horas ao telefone.

Há uma forma mais simples de gerir o seu negócio.

Veja na página seguinte →

MF SERVICES

O seu negócio a receber clientes 24 horas, mesmo fechado

Um site com a sua marca, onde os clientes marcam e acompanham o que fizeram consigo, e uma área de gestão para a equipa. A mesma plataforma, montada à medida de cada negócio.

Clínicas dentárias

Marcação por médico, lembretes, fichas e radiografias.

Demonstração ao vivo

Clínicas médicas e outras

Medicina geral, fisioterapia, psicologia, análises.

Serviços por marcação

Consultórios, formações, oficinas, atendimento ao público.

Restaurantes

Menu online, reservas de mesa e lembretes ao cliente.

Páginas institucionais

Quem somos, serviços, equipa e contactos, com a sua marca.

Hoje	Com o MF Services
Duas marcações à mesma hora	Uma só agenda para o site e a receção. O sistema recusa horas ocupadas.
O telefone sempre a tocar	O cliente vê as horas livres de cada profissional e marca sozinho, a qualquer hora.
Clientes que faltam	Lembrete por email e SMS antes de cada marcação, e a lista de chamadas da véspera.
Fichas e papéis perdidos	Ficha online por cliente, com historial e arquivo de qualquer ficheiro.
Ninguém o encontra online	Site com serviços, equipa, horários e contactos, no seu domínio.

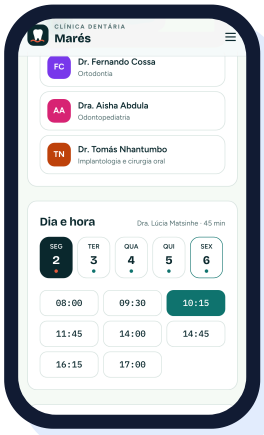
Veja por dentro: o que os seus clientes vêem

ecrãs reais da demonstração · Clínica Dentária Marés



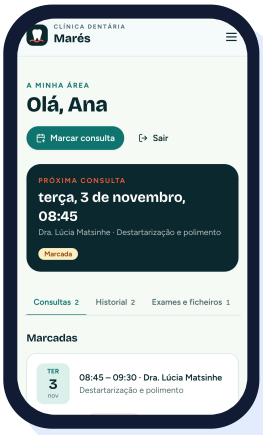
O seu negócio, a sua marca

logótipo, cores e o seu domínio



Horas livres à vista

escolhe o profissional, o dia e a hora



A área do cliente

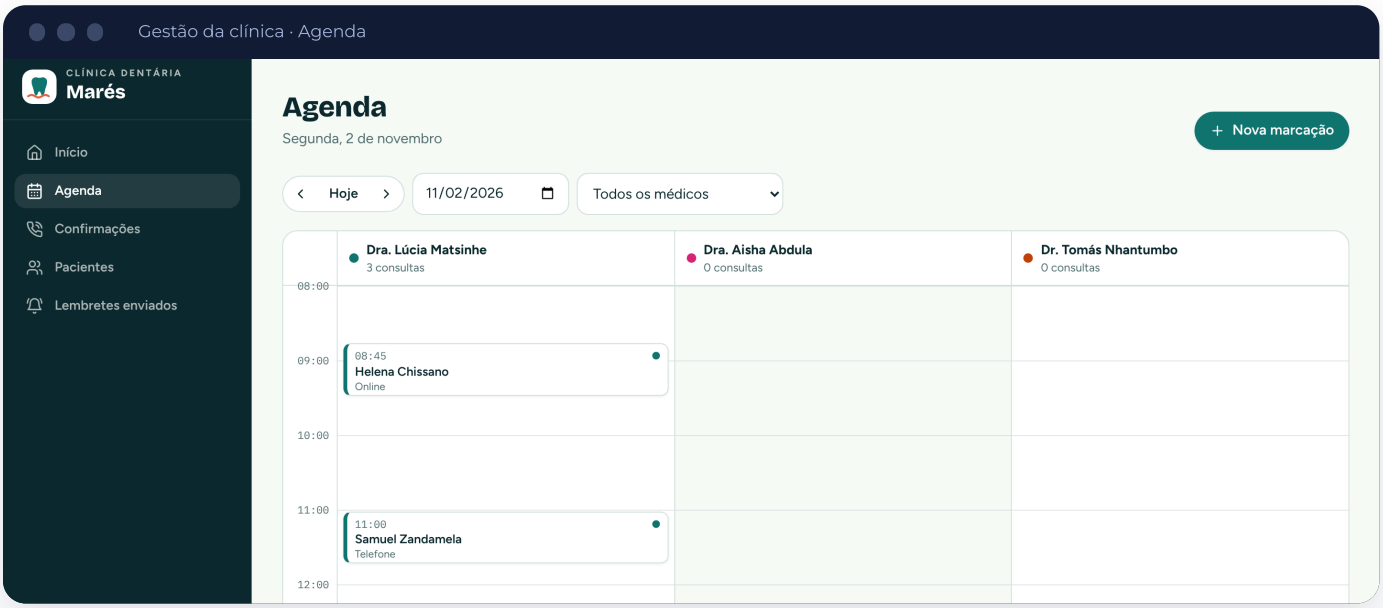
próximas marcações, historial e ficheiros

E ainda: Entrar sem palavra-passe · Desmarcar online · Funciona em qualquer telemóvel · Lembretes por email e SMS

EXEMPLO: CLÍNICA DENTÁRIA MARÉS

Abra a gestão e saiba logo o que fazer hoje

A agenda do dia por profissional, as marcações online e por telefone no mesmo sítio, as chamadas de confirmação por fazer e a ficha de cada cliente a um clique. Aqui, numa clínica dentária.



Ecrã real da demonstração, com a clínica fictícia Clínica Dentária Marés.

A receção liga na véspera, o sistema guarda a resposta

Confirmou — 08:45 · Dra. Lúcia

A marcação passa a confirmada na agenda e na área do cliente.

Não atendeu — 10:15 · Dr. Fernando

Fica na lista para voltar a ligar, com a nota de quem tentou.

Desmarcou — 14:00 · Dra. Lúcia

A hora fica livre no site no mesmo instante, para outro cliente.

O lembrete automático sai antes de cada marcação. A chamada continua: o sistema mostra a quem ligar e o que cada cliente respondeu. **A decisão é sempre da equipa.**



A ficha do cliente

Historial por data e por profissional, alertas, marcações e arquivo de ficheiros.

E ainda, na gestão

- **Horários de cada profissional** definidos pela gestão; o site só mostra essas horas. Ausências bloqueiam o dia.
- **Duração das marcações** ajustável por profissional ou por serviço.
- **Registo de cada atendimento**: notas para a equipa e um resumo simples para o cliente.
- **Arquivo online**: carregue qualquer ficheiro e escolha se o cliente o vê.
- **Funções** (gestão, receção, profissional) e registo de quem fez o quê.

DA AGENDA EM PAPEL AO NEGÓCIO ONLINE

Nós montamos tudo. A sua equipa atende.

Não precisa de perceber de tecnologia nem de instalar nada. Tratamos da montagem e a sua equipa recebe formação para começar no primeiro dia.

1

Envie-nos o essencial

Quem atende, em que dias e horas, e os serviços que faz.

2

Montamos o site e a gestão

Com o seu logótipo, cores e domínio, e os lembretes por email e SMS.

3

Formamos a equipa

Agenda, marcações por telefone, confirmações, fichas e arquivo, explicados a cada função.

4

Abra as marcações online

Partilhe o link nas redes sociais e no WhatsApp. As marcações chegam à agenda.

Já tem clientes numa folha de Excel?

Importamos a lista, com nomes, contactos e datas, para começar com as fichas já criadas.

Os dados são do seu negócio

Cada negócio tem a sua própria base de dados e o seu arquivo privado, com ligação segura. Cada pessoa da equipa só vê o que a sua função permite.

Experimente já a demonstração ao vivo

A Clínica Dentária Marés é uma clínica fictícia a funcionar com o MF Services. Entre com um clique como cliente, receção, médico ou gestão. Os dados de exemplo repõem-se todos os dias às 03:00.

Site e marcação

Serviços, equipa e marcação com as horas livres de cada profissional.

Área do cliente

Próximas marcações, historial e ficheiros partilhados.

Gestão

Agenda, confirmações, fichas, arquivo, horários e equipa.

mf-services.apps.mftechnology.solutions · tudo sobre o MF Services · **demo-clinica.apps.mftechnology.solutions** · a demonstração

Quer isto no seu negócio?

- ✓ Com o seu domínio, logótipo, cores, equipa e serviços.
- ✓ Funciona no telemóvel dos clientes, sem instalar nada.
- ✓ Menos chamadas, menos faltas e o historial de cada cliente sempre à mão.

Aponte a câmara e fale connosco

WhatsApp +258 84 990 5377

mftechnology.solutions